

Qu'est CARXPERT?

carXpert est une marque réservée aux garages indépendants qui disposent d'une compétence multi-marque. Le réseau de garages carXpert compte environ 300 garages répartis dans toute la Suisse.

Que signifie une compétence multimarque?

- ✗ Les garages carXpert disposent de collaborateurs parfaitement formés pour effectuer les travaux d'entretien et de réparation sur tous les véhicules légers, quelle que soit leur marque.
- ✗ Ces collaborateurs suivent régulièrement des cours de formation continue afin d'élargir leurs connaissances techniques et se familiariser avec les nouvelles technologies.
- ✗ Les garages carXpert sont en outre équipés d'appareils de diagnostic multimarque à la pointe de dernière génération qui permettent de communiquer avec votre véhicule.

Quelle est la garantie proposée par CARXPERT sur ses prestations?

Votre garage carXpert vous propose une garantie de 24 mois sur les travaux d'entretien et de réparation effectués, même si votre véhicule n'est plus couvert par la garantie constructeur. Cette garantie de 24 mois porte autant sur les pièces que sur le travail réalisé.

Est-ce qu'un garage CARXPERT peut aussi entretenir et réparer un véhicule hybride ou électrique?

Les garages carXpert qui ont arboré le module de compétences EV-Service disposent des compétences techniques et des équipements pour effectuer en toute sécurité les travaux d'entretien et de réparation sur les véhicules hybrides (mild-hybrides, full-hybrides et plug-in-hybrides) ou électriques. La majorité des garages carXpert ont d'ores et déjà obtenu ce module de compétences.

Est-ce qu'un garage CARXPERT propose aussi des prestations d'assistance en cas de panne?

carXpert propose en collaboration avec la compagnie d'assurance «La Mobilière» l'assistance véhicule à moteur Mobi24 qui vous assiste en cas de panne. Pour un prix extrêmement attrayant, vous bénéficiez d'une assurance de mobilité intégrale. Votre garage carXpert se fera un plaisir de vous présenter cette solution intéressante.

Quels sont les avantages offerts par un garage CARXPERT?

Un garage carXpert est un garage indépendant, à taille humaine, disposant d'une compétence multimarque. Il offre un excellent rapport qualité/prix sur l'ensemble de ses prestations avec 24 mois de garantie sur les travaux de réparation. Comme garage de proximité, il vous propose un conseil personnalisé dans tous les domaines de mobilité individuelle : entretien et réparation des véhicules, vente et achat des véhicules, assurances et assistance mobilité.

A partir de quand peut-on confier un véhicule à un garage CARXPERT?

Vous pouvez confier votre véhicule à un garage carXpert à partir du premier jour. Comme votre garage carXpert respecte les plans d'entretien définis par le constructeur et n'utilise que des pièces de rechange d'origine, vous conservez la garantie constructeur durant toute la durée de garantie de votre véhicule. De plus, vous profitez d'une garantie de 24 mois sur les réparations effectuées auprès de votre garage carXpert.

Peut-on confier son véhicule à un garage CARXPERT pour des réparations sous garantie?

Votre garage carXpert est votre partenaire de confiance pour tout ce qui concerne l'entretien de votre véhicule. Si vous êtes informés par l'importateur que votre véhicule fait l'objet d'une campagne de rappel et qu'une pièce doit être remplacée, vous pouvez confier votre véhicule à votre garage carXpert. Celui-ci assurera la coordination avec un garage agréé par le constructeur et veillera que tous les coûts inhérents à la garantie seront pris en charge par l'importateur.

Est-ce qu'un garage CARXPERT effectue aussi des travaux de carrosserie?

Si votre véhicule subit un dommage au niveau de la carrosserie, le plus simple est de vous adresser à votre garage carXpert. Là aussi, il est votre partenaire de confiance. De nombreux garages carXpert effectuent eux-mêmes les travaux de réparation au niveau de la carrosserie ou, si ce n'est pas le cas, collaborent étroitement avec un ou plusieurs carrosseries.

Est-ce que les garages CARXPERT utilisent des pièces d'origine?

Dans un véhicule, à peine 20% des pièces utilisées par sa fabrication sont produites par le constructeur lui-même. Les constructeurs automobiles collaborent avec de nombreux sous-traitants, chacun spécialisé dans un ou plusieurs systèmes (freinage, suspension, gestion thermique, vitrage,...). Ces sous-traitants sont communément appelés équipementiers automobiles et, à l'instar d'entreprises telles que Bosch, Brembo, Continental, DRiV, Mahle, Schaeffler, Valeo ou ZF, constituent des acteurs incontournables dans l'industrie automobile. Ces entreprises ne se contentent généralement pas d'approvisionner la chaîne de montage du constructeur mais distribuent également leurs pièces – qui sont fabriquées selon les normes et directives émises par le constructeur automobile – sur le marché indépendant. C'est sur ce marché indépendant que s'approvisionnent les garages carXpert. Selon les directives émises par l'UE et reprises par la Suisse, ces pièces peuvent être qualifiées de pièces d'origine, au même titre que les pièces qui arborent le logo du constructeur.

Le constructeur de mon véhicule préconise une autre marque d'huile moteur que celle utilisée dans mon garage CARXPERT. Est-ce un problème?

Non pas du tout. Les raisons qui poussent certains constructeurs automobiles à préconiser une marque de lubrifiants sont essentiellement commerciales. Les garages carXpert utilisent uniquement des lubrifiants qui disposent des homologations et des spécifications définies par le constructeur de votre véhicule. Cela signifie que le moteur de votre véhicule conserve la garantie constructeur et qu'il est parfaitement lubrifié et protégé durant les intervalles de vidange prescrits par le constructeur.